

# ZESPÓŁ SZKOLNO-PRZEDSZKOLNY NR 21 W KATOWICACH, Katowice, ul. gen. Zygmunta Waltera Jankego 160

## REGULAMIN STOŁÓWKI SZKOLNEJ

1. Uprawnienia do korzystania z wyżywienia w Placówce
  1. Uprawnieni do korzystania z wyżywienia w Placówce są:
    1. uczniowie Placówki wnoszący opłaty indywidualne,
    2. uczniowie Placówki, których dożywianie jest finansowane przez inne osoby lub podmioty
    3. nauczyciele oraz inni pracownicy Placówki wnoszący opłaty indywidualne.
  4. z posiłków można korzystać wyłącznie w stołówce
  5. szkoła nie prowadzi sprzedaży na wynos
2. Ustalanie wysokości opłat za posiłki
  1. Korzystanie z wyżywienia jest odpłatne.
  2. Wysokość opłaty za wyżywienie określa dyrektor szkoły, w porozumieniu i za zgodą organu prowadzącego szkołę.
  3. Informacja o wysokości opłat za wyżywienie udostępniona jest:
    1. po zalogowaniu na portalu [zamowposilek.pl](http://zamowposilek.pl)
    2. na stronie internetowej Placówki
    3. na tablicy informacyjnej w Placówce
  4. Opłaty za korzystanie przez ucznia z posiłków w Placówce to koszt produktów wykorzystanych do przygotowania posiłku.
  5. Inne osoby korzystające z posiłków w Placówce, ponoszą pełne koszty uwzględniające koszty wykorzystanych produktów oraz pozostałe koszty dotyczące wyżywienia.
  6. W sytuacjach wzrostu kosztu produktów w trakcie roku szkolnego dopuszcza się możliwość zmiany odpłatności.
3. Zasady zamawiania i odwoływania posiłków
  1. Zamawianie lub odwołanie posiłków odbywa się wyłącznie na portalu [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) poprzez:
    1. stronę internetową [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl)
    2. aplikację mobilną dostępną u operatorów systemów (iOS, Android)
  2. Rejestracji w aplikacji dokonuje Użytkownik. Użytkownikiem jest rodzic/opiekun prawny działający w imieniu ucznia. Informacja na temat rejestracji i logowania jest dostępna na stronie internetowej Placówki.
  3. Zamówienia posiłku w aplikacji można dokonać z góry na wybrany okres, od jednego dnia do jednego miesiąca / z góry na wybrany okres, od jednego dnia do jednego miesiąca
  4. Rezygnacji z posiłku można dokonać najpóźniej do godziny 07:30 bieżącego dnia.
  5. Zamówienia lub odwołania posiłków nie będą przyjmowane w żaden inny niż wskazany powyżej sposób, a w szczególności drogą telefoniczną, smsową lub poprzez email.
4. Zasady wnoszenia opłat posiłków
  1. Opłaty za posiłki należy dokonać:
    1. płatnością online w aplikacji <https://aplikacja.zamowposilek.pl>,
    2. przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy wskazany w aplikacji [zamowposilek.pl](http://zamowposilek.pl) po zalogowaniu.
  2. Za datę wpływu uważa się datę zaksięgowania na koncie.
  3. Nie przyjmuje się wpłat gotówkowych.
  4. W Placówce wydawane są tylko posiłki opłacone.
  5. Termin płatności za posiłki:
    1. we wrześniu – do 7 września bieżącego roku
    2. w kolejnych miesiącach – do dnia 30 poprzedniego miesiąca z góry, w formie przedpłaty.
  6. Wysokość opłaty za dany miesiąc jest widoczna po zalogowaniu w systemie [zamowposilek.pl](http://zamowposilek.pl) z uwzględnieniem prawidłowo odwołanych posiłków w poprzednich okresach.
5. Zasady dokonywania zwrotów za posiłki
  1. Zwroty nadpłat dokonywane są na rachunek bankowy Użytkownika wskazany w aplikacji <https://aplikacja.zamowposilek.pl>, jako numer rachunku bankowego do zwrotów.
  2. Standardowo zwroty nadpłat dokonywane są przed końcem roku kalendarzowego, nie później niż do 31 grudnia danego roku oraz po zakończeniu roku szkolnego, nie później niż do 31 lipca danego roku.
  3. Zwrot nadpłaty może być dokonany każdorazowo na prośbę użytkownika w terminie 30 dni od daty wpływu pisma.
6. Wsparcie techniczne przy korzystaniu z portalu [zamowposilek.pl](http://zamowposilek.pl)
  1. W przypadku wystąpienia problemów lub pytań dotyczących działania portalu [zamowposilek.pl](http://zamowposilek.pl), Użytkownik może zwrócić się o pomoc do specjalistów obsługujących portal poprzez:
    1. Przed zalogowaniem – na stronie [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) zakładka „POMOC”
    2. Po zalogowaniu – poprzez napisanie wiadomości w zakładce „POMOC”
  2. Pracownicy Placówki nie udzielają wsparcia technicznego w zakresie działania portalu [zamowposilek.pl](http://zamowposilek.pl)
7. Uczniów stołujących się w stołówce zobowiązuje się do:

1. zachowania środków BHP i ostrożności przy wydawaniu posiłków
2. kulturalnego zachowania się podczas spożywania posiłków
3. zachowania ciszy
4. niezwłocznego ustąpienia miejsca po posiłku i samodzielnego odniesienia brudnych naczyń do okienka
5. przestrzegania poleceń wydawanych przez osoby dyżurujące

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2025 r

Podpis Dyrektora Placówki:

.....